

Exemple de simulation – partie II (ECOS)

Exemple de simulation n° 2

Simulation interactive (avec patient normalisé et médicament à vente libre)

TITRE : Diarrhée du voyageur

OBJECTIFS :

- Recueillir les renseignements pertinents et évaluer les besoins du patient.
- Discuter des mesures thérapeutiques et préventives appropriées et bien orienter le patient.

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

Compétence 2 Soins prodigués aux patients

Éléments	2.1	Établir une relation professionnelle avec le patient.
	2.2	Obtenir les renseignements sur le patient.
	2.3	Évaluer l'état de santé du patient et ses préoccupations.
	2.4	Déterminer les problèmes réels et éventuels du patient liés à la thérapie médicamenteuse.
	2.5	Élaborer le plan de soins du patient, en partenariat avec le patient et en collaboration avec les autres professionnels de la santé.
	2.6	Mettre en oeuvre le plan de soins du patient.

Compétence 7 Communication et éducation

Élément	7.1	Établir et maintenir des habiletés de communication efficaces.
---------	-----	--

Compétence 8 Collaboration intra et interprofessionnelle

Élément	8.4	Référer et accepter des références pour des services précis.
---------	-----	--

INSTRUCTIONS AU CANDIDAT

Vous travaillez à une pharmacie communautaire. Un client se présentera pour vous demander conseil. Il part demain en vacances sous les tropiques. Assistez-le comme vous le feriez dans la pratique.

Temps alloué : Vous avez sept minutes pour exécuter cette tâche.

DESCRIPTION DU SCÉNARIO

Une jeune femme se prépare à partir en vacances à Cancún au Mexique et elle a besoin de conseils sur la façon d'éviter la diarrhée du voyageur et de la traiter, si jamais elle en souffre. Elle veut s'informer au sujet de Pepto Bismol qu'une amie a déjà apporté en voyage il y a longtemps, mais qu'elle n'a pas utilisé.

CLIENT : Amy Kletchko, âgé de 22 ans, femme.

Contexte, comportement, affect et/ou mode d'expression du client :

Vous êtes de bonne humeur, enthousiaste et faites confiance au pharmacien.

Renseignements du dossier patient :

Nom du patient : Amy Kletchko
Sexe : femme
Âge : 22 ans
Allergies : acide acétylsalicylique (AAS, Aspirine) – urticaire et dyspnée
Médication actuelle : aucune

Autres renseignements (le patient normalisé donne les réponses suivantes quand on lui pose les questions) :

Symptômes actuels, chronologie :

- Si vous prenez de l'aspirine (AAS), vous avez de l'urticaire et le souffle court.
- Cela vous est arrivé à l'âge de neuf ou dix ans.
- Vous avez un bracelet MedicAlert (pour votre allergie), mais vous ne le portez pas toujours.
- Vous essayez de ne pas prendre de médicaments inutilement – vous utilisez les points de compression et buvez de l'eau quand vous avez mal à la tête.
- Vous préférez ne pas prendre de médicaments, mais vous voulez apporter quelque chose en cas de diarrhée.
- Jusqu'à présent, vous n'avez jamais voyagé en dehors du Canada et des États-Unis.
- Vous partez en vacances pour une semaine dans une station balnéaire (cinq étoiles) à Cancún.
- Vous prenez des coups de soleil assez facilement quand vous vous exposez.
- Vous avez acheté un bon écran solaire et un chapeau.
- Votre compagne de voyage vous a dit d'acheter quelque chose contre la diarrhée du voyageur, au cas où vous l'attraperiez, ce qui est assez fréquent au Mexique.
- Une autre amie vous a donné son Pepto Bismol inutilisé. Elle en avait apporté lors d'une croisière et elle a pensé que vous pourriez l'utiliser.
- Vous voulez être sûre que c'est bon pour vous et c'est pourquoi vous en parlez au pharmacien.

Contexte social/mode de vie :

- Ne fume pas.
- Consomme de l'alcool modérément – trois ou quatre consommations par semaine.

INSTRUCTIONS AU PATIENT NORMALISÉ**Entrée en matière :**

«Bonjour. Demain matin, je pars en vacances au Mexique. J'aimerais apporter quelque chose au cas où j'attraperais la diarrhée du voyageur. Mon amie m'a donné une bouteille de Pepto Bismol en comprimés. Est-ce que c'est un bon médicament pour moi? »

- a) Si le candidat confirme que le client peut prendre Pepto Bismol OU recommande un autre médicament sans donner d'explication, le patient normalisé **doit** demander :

« Je n'ai jamais pris quelque chose comme ça. Quand est-ce je dois le prendre ? »

- b) Si le candidat suggère un traitement contre la diarrhée, mais ne mentionne aucune mesure de prévention non pharmacologique (p. ex. alimentation, sécurité des aliments, lavage des mains, eau potable, etc.), le patient normalisé **doit** demander :

« Est-ce qu'il y a autre chose à faire? »

À l'intérieur des cinq premières minutes :

- c) Si le candidat n'a pas répondu à votre première question au sujet de Pepto Bismol et/ou recommande simplement autre chose, le patient normalisé **doit** dire :

« Je me demandais si ce serait une bonne idée d'utiliser Pepto Bismol, si j'attrape la diarrhée du voyageur (au lieu d'acheter autre chose). »

PUIS/OU

- d) Si le candidat dit de ne pas utiliser Pepto Bismol, sans recommander d'autre médicament, le patient normalisé **doit** demander :

« Est-ce que je pourrais prendre quelque chose d'autre contre la diarrhée du voyageur ? »

Conclusion : « Merci. »

Si, à l'intérieur des cinq premières minutes, le candidat n'a pas expliqué au patient le mode d'emploi simultané des deux médicaments ou parlé de l'innocuité ou de l'effet bénéfique d'un traitement combinant les deux formes du médicament, le patient normalisé **doit** dire :

« Je m'inquiète de ce que ça va me faire, si je prends les deux en même temps. »

INSTRUCTIONS À L'EXAMINATEUR (Directives de notation de l'Issue) :

Problème résolu (solution complète), si le candidat atteint complètement tous les objectifs :

Objectif 1

- ★ Confirme l'allergie à l'AAS, y compris la nature de la réaction.
- ★ Avise le client de NE PAS prendre Pepto Bismol ET explique pourquoi.

Objectif 2

- ★ Discute d'un traitement pharmacologique approprié.
- ★ Recommande une posologie appropriée.
- ★ Indique au patient quand il faut consulter rapidement le médecin.
- ★ Recommande des mesures de prévention non pharmacologiques.

Résolu limite (solution partielle), si le candidat atteint les deux objectifs, mais de façon moins exhaustive:

Objectif 1

- ★ Confirme l'allergie à l'AAS, mais NE pose PAS de questions sur la nature de la réaction.
- ★ Avise le client de NE PAS prendre Pepto Bismol, mais N'explique PAS pourquoi.

Objectif 2

- ★ Discute d'un traitement pharmacologique approprié, MAIS de façon moins exhaustive.
- ★ NE recommande PAS une posologie appropriée.
- ★ N'indique PAS au patient quand il faut consulter rapidement le médecin.
- ★ Recommande des mesures de prévention non pharmacologiques.

Incertain (non résolu/limité), si le candidat n'atteint pas un des objectifs :

- ★ NE confirme PAS l'allergie à l'AAS.
- ★ Ne déconseille PAS au client de prendre Pepto Bismol.
- ★ Discute d'un traitement pharmacologique approprié.
- ★ Ne recommande PAS des mesures de prévention non pharmacologiques.

Non résolu dans l'un ou l'autre cas suivant :

- ★ Confirme que le client peut prendre Pepto Bismol.
- ★ NE discute PAS d'un traitement pharmacologique approprié.

MATÉRIEL REQUIS :

Référence : e-therapeutics.ca (document) : Diarrhée du voyageur

Médicaments de vente libre : Imodium en comprimés ou caplets
Metamucil
Pepto Bismol en comprimés
Pedialyte
Gastrolyte

LISTE DE VÉRIFICATION (réactions attendues de la part du candidat)

1. Confirme l'identité du patient.
2. Établit que le patient n'a pas consulté de médecin ou autre professionnel de la santé.
3. Confirme :
 - l'allergie à l'AAS
 - la nature de l'allergie
4. Met en garde : NE PAS prendre Pepto Bismol / Pepto Bismol n'est pas indiqué / n'est pas sûr.
5. Explique pourquoi :
 - contient un salicylate (substance apparentée à l'Aspirine)
 - susceptible de déclencher une réaction allergique
6. Discute l'Imodium en cas de diarrhée du voyageur.
7. Recommande une posologie appropriée d'Imodium : 2 comprimés pour commencer, puis 1 comprimé après chaque selle liquide, pour un maximum de 8 comprimés par jour.
8. Indique au patient quand il faut rapidement consulter le médecin (p. ex., en case de diarrhée persistante, en présence de fièvre, de sang dans les selles et/ou de vomissements persistants).
9. Recommande un traitement de remplacement des liquides et des électrolytes approprié en cas de diarrhée (p. ex., augmenter l'apport liquidien, prendre Gastrolyte ou Pedialyte).
10. Recommande des mesures de prévention non pharmacologiques (p. ex., consommer uniquement de l'eau embouteillée [comme boisson, pour faire des glaçons, pour se brosser les dents]; laver les fruits et légumes frais avec de l'eau embouteillée OU les peler avant de les manger; éviter les aliments très gras ou très épicés).
11. Discute d'autres besoins sanitaires pour le voyage (p. ex., vaccins, protection contre les moustiques, contre le soleil).
12. Oriente le patient vers un professionnel de la santé.
13. Conseille de porter un bracelet / insigne MedicAlert signalant l'allergie à l'AAS.
14. Recommande un médicament potentiellement dangereux (p. ex., déclare que le patient peut prendre Pepto Bismol). (**Non résolu**)

NOTATION (fondée sur les directives de notation et les instructions à l'examineur ci-dessus)

Communication	Issue	Performance
4=Acceptable	4=Problème résolu	4=Acceptable
3=Acceptable/Limite	3=Problème résolu/Limite	3=Acceptable/Limite
2=Inacceptable/Limite	2=Incertain	2=Inacceptable/Limite
1=Inacceptable	1=Non résolu	1=Inacceptable

Information erronée : Oui Non

Risque pour le patient : Oui Non