

Exemple de simulation – partie II (ECOS)

Exemple de simulation n° 1

Simulation interactive (avec patient normalisé et médicament d'ordonnance)

TITRE : Soulagement de la douleur causée par le cancer

OBJECTIFS :

- Conseiller un patient sur une nouvelle ordonnance contre la douleur.
- Répondre aux inquiétudes du patient face aux médicaments contre la douleur.

COMPÉTENCES ÉVALUÉES

Compétence 2 Soins prodigués aux patients

Éléments	2.1	Établir une relation professionnelle avec le patient.
	2.2	Obtenir les renseignements sur le patient.
	2.3	Évaluer l'état de santé du patient et ses préoccupations.
	2.4	Déterminer les problèmes réels et éventuels du patient liés à la thérapie médicamenteuse.
	2.5	Élaborer le plan de soins du patient, en partenariat avec le patient et en collaboration avec les autres professionnels de la santé.
	2.6	Mettre en oeuvre le plan de soins du patient.
	2.8	Surveiller le progrès du patient et évaluer les résultats thérapeutiques.

Compétence 7 Communication et éducation

Élément	7.1	Établir et maintenir des habiletés de communication efficaces.
---------	-----	--

INSTRUCTIONS AU CANDIDAT

Vous travaillez dans une pharmacie communautaire. Un patient, qui prenait jusqu'à présent de la morphine en comprimés à libération prolongée contre la douleur cancéreuse, souffre de plus en plus. On veut maintenant commencer à lui administrer de la morphine en solution orale et le patient a des inquiétudes, il se pose des questions sur l'usage du produit.

Évaluez la situation et réagissez comme vous le feriez dans la pratique.

Temps alloué : Vous avez sept minutes pour exécuter cette tâche.

DESCRIPTION DU SCÉNARIO

Un patient âgé, qui prend de la morphine en comprimés à action prolongée contre la douleur cancéreuse, s'est récemment vu prescrire de la morphine liquide pour la douleur entre doses. Le patient hésite à prendre la morphine en solution, car il s'est retrouvé constipé et épuisé, quand il a commencé à prendre les comprimés de morphine. Il veut l'avis du pharmacien.

CLIENT : Ted Wheaton, âgé de 70 ans, homme.

Contexte, comportement, affect et/ou mode d'expression du client :

- Malaise manifeste (se déplace lentement et prudemment).
- Présente de l'anxiété.
- Disposé à recevoir tous les conseils du pharmacien.

Renseignements du dossier patient :

Nom du patient : Ted Wheaton
Sexe : homme
Âge : 70 ans
Allergies : aucune connue
Antécédents médicaux : cancer de la prostate diagnostiqué il y a trois ans
Médication : sulfate de morphine à libération continue en comprimés (MS Contin), 30 mg q 12h (8 et 20 h); prescrit et rempli il y a deux mois, puis rempli hier à nouveau). morphine en solution orale (1 mg/ml), 5 ml q 4-6h au besoin contre la douleur; médicament prescrit et préparé hier.

Autres renseignements (le patient normalisé donne les réponses suivantes quand on lui pose les questions) :

Symptômes actuels, chronologie :

- Depuis deux semaines, M. Wheaton éprouve de la douleur entre les doses de morphine (MS Contin).
- Il prend les comprimés de morphine à 8 et 20 h.
- La douleur est plus intense en début de soirée (la douleur revient avant la dose du soir, autour de 17 h 30 ou 18 h), et pendant la nuit
- La douleur est située dans les hanches; elle l'empêche souvent de faire sa promenade du soir.
- Il a du mal à dormir à cause de la douleur.
- Hier, il est allé voir son médecin pour avoir une nouvelle ordonnance de morphine en comprimés; le médecin lui a donné la nouvelle ordonnance et lui a aussi prescrit de la morphine liquide. Il n'a pas demandé au médecin s'il devait prendre les deux formes ou seulement l'une ou l'autre.
- Il n'a pas commencé à prendre le liquide hier, car il ne savait pas comment en combiner la prise avec celle des comprimés.
- Il a un godet doseur à la maison pour le liquide.

Contexte social/mode de vie :

- Non-fumeur.
- Consommation modérée d'alcool - une bière ou un verre de vin une ou deux fois par semaine.
- Vit seul dans un ensemble domiciliaire où il reçoit de l'aide; soutien familial.

Divers :

- Il a essayé Tylenol Extra-Fort (un comprimé deux fois par jour) à quelques reprises, mais ça ne soulageait pas la douleur.
- Il ne se rappelle pas si le médecin a dit de prendre ou de ne pas prendre Tylenol.
- Il souffre parfois de constipation, mais pas autant qu'au début de l'utilisation des comprimés de morphine.
- Il n'a rien pris contre la constipation (et ne sait pas quoi prendre); il se soucie davantage de soulager sa douleur.
- Il ne prend aucun autre médicament.

INSTRUCTIONS AU PATIENT NORMALISÉ**Entrée en matière:**

« J'ai reçu cette nouvelle ordonnance de morphine liquide hier. Je ne sais pas vraiment comment l'utiliser avec mes pilules de morphine et je me demande ce que ça me fera de prendre les deux. Pouvez-vous m'expliquer comment les prendre et me renseigner davantage? »

Si le candidat **n'explique pas**, le patient normalisé **doit** demander :

« Devrais-je cesser de prendre mes pilules de morphine et prendre seulement le liquide régulièrement? » (Si le candidat n'explique pas le mode d'emploi des deux médicaments.)

« Je me demande combien je pourrais en prendre avant de me coucher? » (Si le candidat n'explique pas le mode d'emploi de la morphine liquide.)

« Est-ce que ça va m'étourdir (comme les pilules)? » OU « Est-ce que ça va me faire le même effet? » (Si le candidat ne traite pas de la somnolence comme effet indésirable.)

Si, **à l'intérieur des cinq premières minutes**, le candidat n'a pas expliqué au patient le mode d'emploi simultané des deux médicaments ou parlé de l'innocuité ou de l'effet bénéfique d'un traitement combinant les deux formes du médicament, le patient normalisé doit dire :

« Je m'inquiète de ce que ça va me faire, si je prends les deux en même temps.»

INSTRUCTIONS À L'EXAMINATEUR (Directives de notation de l'Issue) :

Problème résolu (solution complète), si le candidat :

- ★ Explique le mode d'emploi des deux médicaments : continuer de prendre régulièrement les comprimés de morphine ET prendre la morphine liquide, au besoin/si la douleur revient.
- ★ Explique la posologie de la morphine liquide.
- ★ Explique l'effet indésirable de somnolence : le patient pourrait ressentir un peu plus de somnolence au début (en prenant les comprimés ainsi que la solution), mais cet effet va diminuer.

Résolu/limite (solution partielle), si le candidat :

- ★ Explique le mode d'emploi des deux médicaments, mais de façon moins exhaustive.
- ★ Explique la posologie de la morphine liquide, mais de façon moins exhaustive (p. ex., oublie de mentionner la dose au coucher).
- ★ Explique au patient qu'il pourrait ressentir plus de somnolence, mais de façon moins exhaustive (p. ex. NE dit PAS que cet effet va diminuer).

Incertain, si le candidat :

- ★ Explique le mode d'emploi des deux médicaments.
- ★ Explique la posologie de la morphine liquide OU ses effets indésirables, mais NON LES DEUX.

Non résolu, si le candidat :

- ★ Donne des renseignements erronés sur la posologie (pouvant faire échouer le traitement ou mettre le patient en danger).
- ★ Conseille de prendre le liquide ou les comprimés, NON LES DEUX.
- ★ Laisse entendre que ce pourrait être dangereux de prendre les deux formes de morphine.
- ★ Conseille de prendre d'abord Tylenol, puis de la morphine liquide, si Tylenol n'a pas d'effet (retarde la prise du médicament efficace, prolonge la douleur).

MATÉRIEL ET DOCUMENTATION DE LA SIMULATION

Dossier-patient (profil) : voir ci-dessous

Documentation : CPS

DOSSIER-PATIENT

PATIENT :	WHEATON, Ted	ÂGE :	70 ans
ADRESSE :	69, croissant Hampton Ville, Province	SEXE :	Homme
TÉLÉPHONE :	223-6778	ALLERGIES :	Aucune connue
MÉDECIN :	D ^r T. Warden	COMMENTAIRES :	Cancer de la prostate x 3 ans
ADRESSE :	3433, avenue du Boisé bureau 100 Ville, Province		
TÉLÉPHONE :	246-8943		

Rx no	Médicaments- posologie	Qté	Médecin	Ren. autor.	Ren. restants	Rythme de renouvellement		
						Orig.	Fréquence	Dern. ren.
3	Morphine, solution orale à 1 mg/ml Prendre 5 ml toutes les 4 à 6 heures au besoin contre douleur.	250 ml	T. Warden	0	0	hier		hier
2	Morphine (MS Contin) 30 mg Prendre un comprimé toutes les 12 heures.	120	T. Warden	0	0	hier		hier
1	Morphine (MS Contin) 30 mg Prendre un comprimé toutes les 12 heures.	120	T. Warden	0	0	il y a deux mois		il y a deux mois

COPIE ORIGINALE
Ne rien inscrire.

LISTE DE VÉRIFICATION (réactions attendues de la part du candidat)

1. Confirme l'identité du patient.
2. Confirme que le patient prend des comprimés de morphine à action prolongée toutes les 12 heures.
3. Établit que le patient éprouve de la douleur entre les doses de MS Contin.
4. Explique que MS Contin est un analgésique à longue action et que la morphine liquide est à courte action.
5. Explique l'emploi des deux médicaments :
 - le patient doit prendre les deux médicaments/l'utilisation des deux médicaments est sûre/ne pas cesser de prendre MX Contin
 - prendre MS Contin régulièrement (comme avant)
 - prendre la morphine liquide au besoin/si la douleur réapparaît entre les doses de MS Contin.
6. Explique la posologie de la morphine liquide :
 - 5 ml toutes les 4 ou 6 heures, au besoin contre la douleur (jusqu'à 6 fois par jour)
 - 5 ml au coucher (afin de soulager la douleur pendant la nuit)
7. Conseille au patient de tenir un journal (notant) chaque dose de morphine liquide (pour en parler au médecin/réévaluer la douleur).
8. Conseille de parler au médecin s'il a souvent besoin de morphine liquide/si la douleur n'est pas soulagée.
9. Demande au patient s'il éprouve des effets indésirables (p. ex., constipation, somnolence).
10. Explique l'effet indésirable qu'est la somnolence :
 - l'ajout de morphine (liquide) pourrait entraîner davantage de somnolence
 - la somnolence va diminuer (le corps s'habituant à la morphine ajoutée).
11. Recommande des mesures afin de soulager la constipation : un laxatif ou des mesures non pharmacologiques (p. ex., apport accru en fibres/légumes et fruits crus et en liquide).
12. Établit que le patient a essayé Tylenol/Tylenol n'était pas efficace.
13. Explique/confirme l'usage approprié de Tylenol OU conseille de cesser Tylenol.
14. Explique/conseille de prendre la morphine en comprimés ou en liquide, NON les deux OU déclare qu'il pourrait être dangereux de prendre les deux. (**Non résolu**)
15. Donne une mauvaise posologie pour la morphine liquide (p. ex., prendre régulièrement, essayer d'abord Tylenol, puis prendre la morphine liquide, si Tylenol est sans effet; autre posologie/schéma d'administration dangereux ou inefficace). (**Non résolu**)

NOTATION (fondée sur les directives de notation et les instructions à l'examineur ci-dessus)

Communication	Issue	Performance
4=Acceptable	4=Problème résolu	4=Acceptable
3=Acceptable/Limite	3=Problème résolu/Limite	3=Acceptable/Limite
2=Inacceptable/Limite	2=Incertain	2=Inacceptable/Limite
1=Inacceptable	1=Non résolu	1=Inacceptable

Information erronée : Oui Non
Risque pour le patient : Oui Non