

EXAMEN D'APTITUDE (TECHNICIENS EN PHARMACIE) – PARTIE II (EPOS)

SIMULATION SUR VIDÉO N° 1

Simulation interactive (avec patient normalisé) portant sur un médicament de vente libre

TITRE : Diarrhée du voyageur

OBJECTIFS :

- Découvrir l'existence potentielle d'une allergie médicamenteuse et diriger le patient vers le pharmacien afin de discuter du traitement.
- Répondre aux questions du patient relativement à un médicament de vente libre et aux autres options de traitement de la diarrhée du voyageur.

COMPÉTENCES / ÉLÉMENTS :

Compétence 2 *Soins prodigués aux patients*

Unité

2.1 Établir une relation professionnelle avec le patient.

Compétence 6 *Application de la connaissance et de la recherche*

Unité

6.1 Répondre à des questions qui ne nécessitent pas d'être référées au pharmacien en utilisant des stratégies appropriées.

Compétence 7 *Communication et enseignement*

Unité

7.1 Établir et maintenir des habiletés de communication efficaces.

Compétence 8 *Collaboration intra et interprofessionnelle*

Unité

8.4 Référer au pharmacien et accepter ses références

INSTRUCTIONS AU CANDIDAT :

Vous êtes technicien en pharmacie travaillant dans une pharmacie communautaire. Un patient viendra vous demander votre avis sur un médicament contre la diarrhée du voyageur. Elle part demain en vacances sous les tropiques.

Évaluez la situation et réagissez comme vous le feriez dans la pratique.

Temps alloué : Vous avez 6 minutes pour exécuter cette tâche.

DESCRIPTION DU SCÉNARIO :

Un jeune homme pris par des préparatifs de dernière minute en vue de ses vacances sur la côte jamaïcaine où il prévoit profiter de la plage et faire quelques excursions. La veille du départ, il se présente à sa pharmacie habituelle pour chercher un médicament contre la diarrhée du voyageur. Son compagnon de voyage, qui a déjà visité la Jamaïque, lui a dit qu'il y a un grand risque d'attraper la diarrhée du voyageur.

Patient : Patient normalisé - Daniel Kletchko, homme, âgé de 22 ans.

Renseignements relatifs au patient (aucun dossier-patient – le patient fournit les renseignements sur demande) :

Nom du patient : Daniel Kletchko

Âge : 22 ans

Allergies : Acide acétylsalicylique (AAS, aspirine) – urticaire et dyspnée

Médication actuelle : Aucune

Autres renseignements (à fournir sur demande) :

Contexte social/mode de vie :

- Ne fume pas.
- Consommation modérée d'alcool – trois ou quatre consommations par semaine.

Antécédents :

- Vous prenez des coups de soleil assez facilement quand vous vous y exposez.
- Vous avez acheté un bon écran solaire et un chapeau à large bord.
- Après avoir pris Aspirine (AAS), vous avez fait de l'urticaire et éprouvé de la dyspnée.
- Vous aviez neuf ou dix ans, quand c'est arrivé.
- Vous n'avez jamais passé de test d'allergie, car vous n'avez réagi à aucun autre produit ni éprouvé de tels symptômes depuis cet incident.
- Vous avez un bracelet MedicAlert (signalant l'allergie à l'AAS), mais vous ne le portez pas tout le temps.
- Vous essayez de ne pas prendre de médicaments inutilement; vous utilisez les points de compression et buvez de l'eau quand vous avez mal à la tête.
- Jusqu'à présent, vous n'avez jamais voyagé en dehors du Canada et des États-Unis.
- Vous partez en vacances dans une station balnéaire de la Jamaïque pour une semaine.
- Votre compagnon de voyage vous a dit d'acheter quelque chose contre la diarrhée du voyageur, au cas où vous l'attraperiez, ce qui est assez fréquent en Jamaïque.
- Une autre amie vous a donné son Pepto Bismol inutilisé. Elle en avait apporté lors d'une croisière et elle a pensé que vous pourriez l'utiliser.
- Vous voulez vous assurer que c'est bon pour la diarrhée du voyageur, vous êtes donc venu à la pharmacie pour vous informer.

INSTRUCTIONS AU PATIENT NORMALISÉ :

Entrée en matière du patient :

« Bonjour. Demain matin, je pars en vacances en Jamaïque. J'aimerais apporter quelque chose au cas où j'attraperais la « touristite ». Une amie m'a donné une bouteille de Pepto Bismol en comprimés. Est-ce que c'est ce qu'il me faut? »

- a) Si le candidat conseille de ne pas prendre Pepto Bismol sans donner d'explication, vous devez demander :

« Pourquoi Pepto Bismol ne serait pas un bon choix ? »

- b) Si le candidat se contente de vous diriger vers le pharmacien, sans mentionner d'autres options, vous devez demander :

« Avez-vous quelque chose d'autre contre la touristite ? »

- c) Si le candidat ne mentionne pas de mesure non pharmacologique de traitement de la diarrhée du voyageur, vous devez demander :

« Est-ce qu'il y a autre chose à faire? »

- d) **Dans les 4,5 premières minutes**, si le candidat n'a pas répondu à votre première question au sujet de Pepto Bismol et/ou recommande simplement autre chose, vous devez dire :

« Je me demandais si ce serait une bonne idée d'utiliser Pepto Bismol (au lieu d'acheter autre chose). »

Conclusion : *« Merci. »*

RÉPLIQUE DE RÉORIENTATION :

- 1) *Si le candidat conseille de vous procurer un médicament d'ordonnance ou de consulter un médecin (ou d'aller à une clinique sans rendez-vous) pour une ordonnance (p. ex. Dukoral, antibiotique), vous devez dire :*

« Je n'aurai pas le temps de voir un médecin (d'aller à une clinique sans rendez-vous) avant de partir. »

MATÉRIEL DU POSTE

Médicaments de vente libre (flacons ou emballages étiquetés, vides ou non) :

Kaopectate en comprimés
Imodium en comprimés ou caplets
Pepto Bismol en comprimés

NOTER LA PRESTATION DU CANDIDAT

DIRECTIVES DE NOTATION DE L'ISSUE :

Problème résolu (solution complète) si le candidat :

- ★ Découvre l'allergie à l'AAS.
- ★ Conseille au patient de ne pas prendre Pepto Bismol.
- ★ Explique pourquoi.
- ★ Dirige le patient vers le pharmacien pour discuter du traitement le plus indiqué.
- ★ Mentionne d'autres options.

Résolu limite si le candidat :

- ★ Découvre l'allergie à l'AAS.
- ★ Conseille au patient de ne pas prendre Pepto Bismol, MAIS N'explique PAS pourquoi.
- ★ Dirige le patient vers le pharmacien pour discuter du traitement, MAIS de façon moins exhaustive (SANS faire allusion à d'autres options).
- ★ Mentionne d'autres options, MAIS de façon moins exhaustive.

Incertain si le candidat :

- ★ Découvre l'allergie.
- ★ Dirige le patient vers le pharmacien pour discuter du traitement OU fait allusion à d'autres options, mais NON LES DEUX.

Non résolu dans l'un ou l'autre cas suivant :

- ★ NE DÉCOUVRE PAS l'allergie à l'AAS.
- ★ Confirme que le patient peut prendre Pepto Bismol.
- ★ Se contente de diriger le patient vers le pharmacien ou le médecin (sans découvrir l'allergie à l'AAS ni répondre aux questions du patient).

LISTE DE CONTRÔLE :

Découvrir l'existence potentielle d'une allergie médicamenteuse et diriger le patient vers le pharmacien afin de discuter du traitement.

Réponse singulière (s'il y a lieu) :

- 1. Pose des questions sur les autres médicaments, les autres problèmes médicaux.
- ★ 2. Découvre/confirme l'allergie à l'AAS.
- ★ 3. Conseille au patient de ne pas prendre Pepto Bismol.
- ★ 4. Explique pourquoi :
 - contient un salicylate / une substance apparentée à l'AAS
 - peut aussi déclencher la réaction allergique (comme celle qui s'est déjà produite avec l'AAS)
- ★ 5. Dirige le patient vers le pharmacien pour discuter du traitement :
 - afin d'établir quel serait le meilleur produit
 - discuter d'autres options comme Dukoral ou des produits d'ordonnance/antibiotiques

Répondre aux questions du patient relativement à un médicament de vente libre et aux autres options de traitement de la diarrhée du voyageur.

- ★ 6. Identifie d'autres options :
 - un produit sans AAS/salicylate (Imodium, Kaopectate)
 - des mesures non pharmacologiques de traitement de la diarrhée du voyageur (apport liquidien accru, solutions de réhydratation comme Gatorade, etc.).
- 7. Indique la bonne posologie, telle qu'elle apparaît sur l'emballage (pour Imodium ou Kaopectate).
- 8. Propose des mesures non pharmacologiques de prévention de la diarrhée (p. ex. eau/glaçons traités, fruits et légumes cuits/pelés/lavés).
- 9. Recommande de consulter immédiatement un médecin en cas de diarrhée grave (prolongée ou accompagnée de fièvre, de sang dans les selles, de douleur abdominale, de vomissements persistants).
- 10. Discute du port d'un bracelet/insigne MedicAlert signalant l'allergie (à l'AAS).
- 11. *Se contente de diriger le patient vers le pharmacien ou un médecin (sans établir l'allergie à l'AAS ni répondre aux questions du patient. (non résolu)*
- 12. *Confirme que le patient peut prendre Pepto Bismol. (non résolu)*

Commentaires (si note inférieure à Acceptable/Limite ou Problème résolu/Limite) : au besoin, écrire au verso

Communications	Issue	Performance	
<input type="radio"/> Acceptable	<input type="radio"/> Problème résolu	<input type="radio"/> Acceptable	<input type="radio"/> Information erronée
<input type="radio"/> Acceptable/limite	<input type="radio"/> Problème résolu/limite	<input type="radio"/> Acceptable/limite	
<input type="radio"/> Inacceptable/limite	<input type="radio"/> Incertain	<input type="radio"/> Inacceptable/limite	<input type="radio"/> Risque
<input type="radio"/> Inacceptable	<input type="radio"/> Non résolu	<input type="radio"/> Inacceptable	

NOTES :

Cette simulation vise à évaluer l'aptitude du technicien en pharmacie à :

- Établir s'il y a lieu de diriger le patient vers le pharmacien ou un autre professionnel de la santé, en recueillant de l'information et en identifiant les problèmes potentiels, et
- Donner des renseignements généraux sur les médicaments de vente libre et les mesures non pharmacologiques.

Dans son interaction avec le patient, le technicien en pharmacie établit, par ses questions, que celui-ci est allergique à l'AAS. Il lui pose aussi des questions sur son état de santé et sa médication actuelle, renseignements qu'il transmet au pharmacien vers qui il dirige le patient. Le technicien vérifie aussi les ingrédients présents dans les médicaments de vente libre offerts contre la diarrhée du voyageur et donner les informations suivantes au patient :

- Pepto Bismol contient un salicylate / un composant semblable à l'AAS, que le patient ne devrait donc pas prendre
- Imodium et Kaopectate ne contiennent pas d'AAS / de salicylate (et ne devraient pas provoquer la réaction allergique à l'AAS)
- Autres mesures non pharmacologiques de prévention de la diarrhée du voyageur
- Besoin de boire beaucoup d'eau embouteillée en cas de diarrhée.

Le technicien en pharmacie peut aussi donner des renseignements généraux sur d'autres médicaments de vente libre offerts, comme les différences d'ingrédients et de posologies usuelles (comme on peut les lire sur les emballages ou les notices d'emploi).

Dans la présente simulation, il importe de diriger le patient vers le pharmacien après avoir établi son allergie à l'AAS, afin qu'on lui recommande le meilleur produit.

Le pharmacien pourrait recommander un traitement indiqué, à savoir lequel serait le plus efficace parmi les produits présents au poste (Imodium/Kaopectate), ainsi que d'autres options exigeant une ordonnance (p. ex. un antibiotique).