



The Pharmacy Examining Board of Canada

Le Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada

717 Church Street, Toronto, ON M4W 2M4 · Tel (416) 979-2431 · Fax (416) 599-9244 · www.pebc.ca

Examens assistés par ordinateur (QCM) dans un centre d'examen Renseignements aux candidats

Le présent document fournit des renseignements généraux sur le déroulement de tous les examens du BEPC assistés par ordinateur et passés, en personne, dans un centre d'examen. Les candidats doivent avoir lu et compris les [Règles de conduite du candidat – Examens assistés par ordinateur \(QCM\) dans un centre d'examen](#), car on s'attend à ce qu'ils les respectent. Voir la rubrique [Examens assistés par ordinateur \(QCM\) et surveillés à distance – Renseignements aux candidats](#) pour les examens passés à domicile.

Contents

Centres d'examen Prometric	2
Dates et frais	2
Identification	3
Entrée au centre et sécurité	4
Tenue vestimentaire	5
Articles requis, autorisés et interdits	5
Aménagement de la salle et début d'examen	7
Vue d'ensemble de l'examen	7
Examens d'évaluation (pharmaciens) et examens d'aptitude (techniciens en pharmacie) - partie I (QCM) seulement.....	7
Examen d'évaluation (pharmaciens) - partie I (QCM) seulement	8
Durée et sections de l'examen : un résumé	8
Pauses non programmées.....	8
Questions de l'examen.....	8
Répartition du temps et suivi de la progression	9
Terminer une section - Finir l'examen	10
Demander de l'aide	10
Demandes d'accommodements pour l'examen	11
Mesures d'urgence et autres circonstances extraordinaires	11
Maladies et autres situations personnelles extraordinaires le jour de l'examen	11
Problèmes liés à l'examen lors de la séance	12
Résultats d'examen	12
Annexe 1 : Règlements du Centre de test Prometric	13

Centres d'examen Prometric

1. Les candidats passent l'**examen d'évaluation des pharmaciens** et la **première partie (QCM) de l'examen d'aptitude des pharmaciens et des techniciens en pharmacie** à l'un des centres d'examen sécurisés de Prometric.
2. Afin de maintenir la sécurité des examens, les administrateurs d'un centre d'examen (ACE) Prometric :
 - laissent entrer seulement les candidats autorisés par le BEPC à passer l'examen
 - contrôlent les candidats et leurs effets personnels au moment de l'inscription
 - surveillent les candidats pendant l'inscription/le dépôt des effets, gèrent l'inscription et effectuent des contrôles de sécurité dans une zone balayée par des caméras de surveillance
 - surveillent les candidats dans la salle d'examen grâce à des caméras de sécurité placées au-dessus de chaque ordinateur et circulant régulièrement dans la salle d'examen

Dates et frais

3. Cliquer sur *Pharmaciens* ou *Techniciens en pharmacie* pour les renseignements sur les dates et les frais d'examen.

Dates d'examen	Pharmaciens	Techniciens en pharmacie
Frais d'examen	Pharmaciens	Techniciens en pharmacie

4. Après avoir traité la demande d'admission d'un candidat, le BEPC :
 - lui envoie un courriel l'invitant à prendre rendez-vous auprès de Prometric pour son examen
 - envoie ces courriels selon l'ordre de réception et de traitement des demandes d'admission dûment remplies

Si un candidat n'a pas encore reçu ce courriel dans les six (6) semaines précédant la date de l'examen, il doit communiquer par courriel à pebcinfo@pebc.ca.

5. Les candidats prennent rendez-vous pour leur examen sur le [site Web](#) de Prometric, en y choisissant la date, l'heure et le lieu. Les candidats :
 - devraient planifier leur examen aussi tôt que possible après réception du courriel du BEPC afin de profiter d'un plus grand choix
 - peuvent planifier un seul examen à la fois, c.-à-d. que, si on prend un nouveau rendez-vous, le premier est annulé
6. Lors de la demande d'admission à un examen du BEPC, les candidats indiquent s'ils veulent le passer en personne dans un centre Prometric ou à domicile sous surveillance à distance. Ces données permettent au BEPC de travailler de concert avec Prometric, afin d'offrir un nombre suffisant de places, dans la mesure du possible. Cependant, le fait d'indiquer une préférence de lieu **n'assure pas au candidat qu'il pourra effectivement planifier son examen dans ce centre**. Le BEPC ne pouvant, non plus, garantir la disponibilité des dates, heures et lieux choisis, les candidats :
 - **pourraient devoir voyager** pour passer l'examen et doivent alors en assumer tous les coûts

- doivent consulter régulièrement le site Web de Prometric, car l'accessibilité peut varier au fur et à mesure que la date d'un examen approche
 - par ailleurs, doivent être prêts à passer leur examen à domicile, sous surveillance à distance (voir [Examens assistés par ordinateur \(QCM\) et surveillés à distance – Renseignements aux candidats](#)), ou à [se désister](#) (voir la politique de [remboursement](#) du BEPC).
7. Les candidats peuvent annuler leur rendez-vous, en ligne sur le site Web de Prometric, et en aviser le BEPC par courriel, le plus tôt possible (voir la politique de [remboursement](#) du BEPC). Le courriel au BEPC doit mentionner :
- le nom complet du candidat
 - le numéro d'identité BEPC du candidat
 - le nom de l'examen dont le candidat veut se désister
 - que le candidat demande de se « désister » de l'examen
 - la raison pour laquelle le candidat se désiste
8. Les candidats peuvent prendre un nouveau rendez-vous pour leur examen :
- directement sur le site Web de Prometric
 - selon les tarifs applicables ci-dessous

Nombre de jours civils avant la date de l'examen	Frais
30 ou plus	aucuns frais
3 à 29	environ 50 \$ payés directement à Prometric (le BEPC ne recueille ni ne rembourse aucuns frais de changement)
0 – 2	aucun changement autorisé

Identification

9. Les seules pièces d'identité, délivrées par un gouvernement et portant une photo, qui sont acceptées sont les suivantes :
- passeport canadien ou étranger
 - permis de conduire provincial canadien
 - carte d'assurance-maladie provinciale canadienne avec photo (toutes les provinces sont acceptées)
 - carte de résident permanent du Canada

La pièce d'identité doit :

- être la pièce originellement délivrée (pas de photocopie ni de copie électronique)
 - être valide (non expirée)
 - porter une photo ressemblant à l'apparence physique actuelle du candidat
10. Les candidats doivent contacter le BEPC **avant** le jour de l'examen, s'ils :
- ne sont pas en mesure de fournir une des pièces d'identité décrites ci-dessus
 - se posent des questions sur la pièce d'identité qu'ils vont apporter à l'examen

Entrée au centre et sécurité

11. Les candidats doivent arriver au centre d'examen Prometric au moins 30 minutes avant l'heure prévue de leur examen.
12. Les candidats présentent une pièce d'identité conforme (voir ci-dessus).
13. L'ACE fournit une clé de casier à chaque candidat pour y déposer ses effets personnels, car il est interdit d'apporter quoi que ce soit dans la salle d'examen.
14. Les casiers sont de dimensions restreintes. Ainsi, les candidats devraient :
 - éviter d'apporter des effets personnels au centre d'examen
 - revoir « Articles requis, autorisés et interdits » en dessus
 - savoir qu'ils n'auront pas accès aux casiers pendant l'examen, ni même pendant une pause non programmée
 - savoir qu'ils pourront avoir accès à leurs boissons et collations lors d'une pause non programmée en les plaçant en haut de leur casier ou à un autre endroit désigné du centre.

Le BEPC et Prometric déclinent toute responsabilité pour la perte ou le vol des biens des candidats.

15. Les candidats prennent connaissance des *Règlements du centre d'examen Prometric*, document fourni sur les lieux (exemple *Annexe 1*).
16. L'ACE invite les candidats à passer le contrôle de sécurité, au fur et à mesure qu'ils se présentent et en fonction de leur heure de rendez-vous. L'ACE :
 - compare l'apparence du candidat à la photo de la pièce d'identité et à la photo fournie
 - fait le balayage des empreintes digitales du candidat (chaque index, trois fois)
 - prend une photo numérique du candidat

Toutes les données biométriques des candidats sont conservées en sécurité et strictement protégées par Prometric.

- regarde le candidat :
 - vider ses poches
 - relever ses pantalons au-dessus des chevilles
 - relever ses manches au-dessus des poignets
- inspecte les lunettes afin de vérifier qu'elles ne contiennent aucun dispositif d'enregistrement
- passe le candidat au détecteur de métal
- demande au candidat d'apposer sa signature

Les directives en matière de santé publique peuvent entraîner la modification ou l'annulation de certains des processus ci-dessus, comme le balayage des empreintes digitales ou l'utilisation d'un détecteur de métal. Les candidats doivent apporter leur propre masque (masque chirurgical ou couvre-visage) et le porter en tout temps pendant le séjour au centre d'examen. Si recommandé, les candidats qui n'apportent pas de masque ne sont pas autorisés à entrer. On notera cependant que les masques munis d'une valve expiratoire sont interdits à l'intérieur du centre d'examen. Prometric ne fournit aucun masque aux candidats.

Consultez les [directives de distanciation physique](#) de Prometric pour plus de détails sur les exigences actuelles.

17. Pour le contrôle de l'identité d'une candidate portant un voile lui couvrant le visage, une ACE :
- accompagne la candidate dans un endroit retiré
 - demande à la candidate de lever son voile
 - passe le couvre-chef de la candidate au détecteur de métal afin de s'assurer qu'il ne recèle aucun article interdit

Le détecteur de métal n'émet aucun rayonnement dangereux. Selon une recherche approfondie réalisée par Garrett, fabricant du détecteur de métal, AUCUNE donnée ne montre que le dispositif peut avoir des effets indésirables sur la grossesse ou les enfants à naître.

18. Toutes les étapes du contrôle de sécurité se déroulent à la vue d'une caméra de sécurité.
19. L'ACE escorte les candidats jusqu'à la salle d'examen où se trouvent les ordinateurs.
20. Des caméras de surveillance observent constamment les candidats pendant qu'ils passent l'examen à l'ordinateur.

Tenue vestimentaire

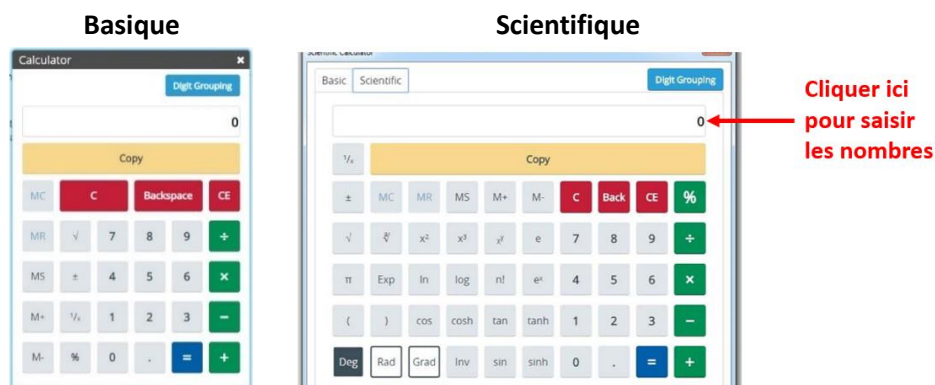
21. On conseille fortement aux candidats de s'habiller pour un certain confort des conditions variables de température lors de l'examen.
22. Il est interdit d'apporter manteaux, vestes ou autres vêtements d'extérieur dans la salle d'examen. Les candidats doivent donc :
- déposer leurs vêtements d'extérieur dans leur casier ou les suspendre dans la salle d'attente du centre d'examen
 - déposer tout vêtement léger (chandail, cardigan, foulard, etc.) sur leur propre chaise (et non sur les genoux ou sur le poste de travail)

Articles requis, autorisés et interdits

23. Les articles requis et autorisés peuvent être inspectés par l'ACE.
24. La possession de certains articles est interdite pendant toute la durée de l'examen. Au moment de leur arrivée, l'ACE avise les candidats de se défaire de tout objet interdit. Si on découvre la présence d'un article interdit dans la salle pendant l'examen, l'ACE peut mettre un terme à la séance immédiatement.
25. Les candidats devraient être à l'aise avec l'usage de la souris et du clavier d'ordinateur. Un bref tutoriel présente le mode d'emploi des ordinateurs de Prometric et de la plateforme d'examen avant qu'il ne débute. On retrouve un tutoriel semblable sur le site Web du BEPC (voir ci-dessous).
26. Les calculettes matérielles, portables, sont interdites. Sur la plateforme d'examen, utilisez la calculette à l'écran pour les calculs. Afin d'être plus à l'aise avec l'outil calculette à l'écran, exercez-vous au moyen du tutoriel sur le site Web du BEPC ou de l'application calculette de votre ordinateur.

27. La calculatrice à l'écran offre les options *Basic* et *Scientific*:

- si l'option « scientifique » occupe trop de place sur l'écran, passez à l'option « basique » en attendant d'avoir besoin des fonctions plus exigeantes, la calculatrice Basic étant beaucoup moins encombrante
- avec les deux types de calculatrices, si on veut utiliser le clavier pour saisir les nombres plutôt que de cliquer sur les touches à l'écran, on se sert de la souris pour cliquer à l'intérieur du champ de saisie de la calculatrice, puis y on tape les nombres et les fonctions mathématiques.



28. Les feuilles de formules sont accessibles en ligne dans les ressources des examens d'[évaluation](#) et d'[aptitude](#) des pharmaciens; on n'a donc pas besoin de les mémoriser. Les masses moléculaires et atomiques sont fournies, s'il y a lieu. Pour ce qui est de l'examen d'[aptitude des techniciens en pharmacie](#), toute formule pertinente accompagnera la question et n'a donc pas à être mémorisée.

D'autres articles peuvent être admis sur les lieux de l'examen, à condition d'être d'abord autorisés par le BEPC en déposant une [demande d'accommodements](#) avant la date limite des demandes d'admission.

Requis	Autorisés	Interdits
<p>Fournis par le centre d'examen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur de bureau, calculette scientifique à l'écran • Tableau effaçable à sec et marqueurs • Claviers • Clé de casier • Souris <p>Apporté par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pièce d'identité délivrée par un gouvernement avec photo <p>Tout matériel fourni par les ACE doit être rendu à la fin de l'examen</p>	<p>Fournis par le centre d'examen sur demande</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bouchons d'oreille • Casque pour atténuer les distractions sonores • Deux papiers mouchoirs <p>Apportés par le candidat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lunettes, s'il y a lieu • Médicaments ou dispositifs médicaux (présentés à l'ACE à l'arrivée; tout emballage, encart ou écrit de cette sorte doit être laissé à la maison ou déposé dans le casier fourni) 	<ul style="list-style-type: none"> • Aliments, boissons • Accessoires pour cheveux (sauf pour motif religieux) • Bijoux (peuvent être inspectés) • Carnets, papiers, stylos, crayons, surligneurs, etc. • Vêtement d'extérieur, chapeau • Calculette matérielle • Documents publiés ou autres formes d'aide aux examens • Sac à main, portefeuille, sac, portedocuments • Téléphone intelligent/cellulaire, téléavertisseur, tout autre dispositif électronique, y compris la techno portable • Montre

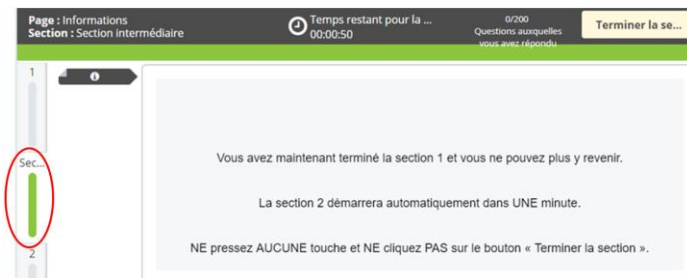
Aménagement de la salle et début d'examen

30. Dans les salles d'examen de Prometric, on trouve habituellement 15 à 20 ordinateurs.
31. Les candidats peuvent s'attendre à commencer leur examen immédiatement après leur inscription, si un poste de travail est libre et ce, même s'ils arrivent tôt. On notera cependant qu'en période d'achalandage il peut arriver y avoir jusqu'à 30 minutes de décalage entre l'heure du rendez-vous et l'accès à un ordinateur. Cela n'a aucune incidence sur la durée totale allouée au candidat pour son examen; le candidat dispose de tout le temps alloué, peu importe l'heure à laquelle il s'assoit à son poste de travail.
32. Tout aliment/collation, boisson (y compris l'eau), montre, calculatrice (apportée par le candidat) ou autre dispositif électronique est **interdit** dans la salle d'examen. Si des aliments/collations ou boissons sont requis pour des motifs médicaux ou religieux, les candidats doivent faire une [demande d'accommodement](#) auprès du BEPC avant la date limite des demandes d'admission pour en obtenir l'autorisation expresse.

Vue d'ensemble de l'examen

Examens d'évaluation (pharmaciens) et examens d'aptitude (techniciens en pharmacie) - partie I (QCM) seulement

33. Les examens se divisent en deux sections, chacune comptant un nombre égal de questions. La pondération des questions est semblable quant à la longueur, la complexité et le type des questions/cas. Toutes les réponses aux questions sont enregistrées directement à l'ordinateur en cliquant sur la case de la réponse choisie.
34. Chaque section est minutée séparément et les candidats disposent du même temps pour chaque section. Les candidats ne reçoivent pas plus de temps pour l'examen, s'ils terminent une ou l'autre section plus rapidement, c.-à-d. que le temps ainsi épargné n'est pas reporté sur la section suivante.
35. Les sections 1 et 2 sont séparées par une section intermédiaire (« Sec ») d'une minute, afin d'empêcher les candidats de mettre fin à leur examen par erreur. Dans l'intervalle, la plateforme d'examen se déplace automatiquement de la section 1 à la section 2, car aucune pause n'est prévue pendant l'examen. Les candidates n'ont pas à intervenir et ils ne doivent pas toucher leur souris ni leur clavier.



36. La durée totale de l'examen comprend un bref Tutoriel au début, la *Section intermédiaire* d'une minute au milieu et un Sondage post-examen à la fin de l'examen. Passer outre le tutoriel ou le sondage, ou les terminer rapidement, ne donne pas plus de temps pour l'examen comme tel aux candidats.

Examen d'évaluation (pharmaciens) - partie I (QCM) seulement

37. L'examen comporte une section de 200 questions, sans *section intermédiaire* au milieu de l'examen.
38. La durée totale de l'examen comprend un bref *Tutoriel* au début et un *Sondage post-examen* à la fin de l'examen. Passer outre le tutoriel ou le sondage, ou les terminer rapidement, ne donne pas plus temps pour l'examen comme tel aux candidats.

Durée et sections de l'examen : un résumé

	Examen d'évaluation (pharmaciens)	Examen d'aptitude - Partie I (QCM)	
		(pharmaciens)	(techniciens en pharmacie)
Déroulement de l'examen	Examen d'évaluation (pharmaciens)	Examen d'aptitude (pharmaciens)	Examen d'aptitude (techniciens en pharmacie)
Durée totale de l'examen	~ 4 heures 15 min (comprenant le <i>tutoriel</i> , la <i>section intermédiaire</i> et le <i>sondage</i>)	~ 4 heures 30 min (comprenant le <i>tutoriel</i> et le <i>sondage</i>)	~ 3 heures 45 min (comprenant le <i>tutoriel</i> , la <i>section intermédiaire</i> et le <i>sondage</i>)
Nombre de sections	2 x 118 min	1 x 253 min	2 x 100 min
Types de questions	questions indépendantes et basées sur un cas	questions indépendantes et basées sur un cas	questions indépendantes
Nombre de questions	200 (toutes notées)	200 (150 notées + 50 en prétest)	150 (120 notées + 30 en prétest)
Cliquer pour visionner la démonstration du tutoriel	Démonstration – examen d'évaluation (pharmaciens)	Démonstration – examen d'aptitude (pharmaciens)	Démonstration – examen d'aptitude (techniciens en pharmacie)
Feuille des formules	Oui	Oui	Non

Pauses non programmées

39. Aucune pause n'est programmée pendant l'examen. Le candidat, qui veut faire une pause, peut se lever et quitter la pièce, p. ex. pour boire ou prendre une collation à l'intérieur du centre, ou pour aller à la toilette, mais il doit en informer l'ACE avant de quitter la zone de travail de ce dernier. L'ACE notera l'heure du début et de la fin de la pause. Le candidat doit repasser tous les contrôles de sécurité à son retour. Pendant ce temps, la minuterie à l'écran (cadran *Temps restant pour la section*) poursuit son compte à rebours.

Le cadran *Temps restant pour la section* ne s'arrête pas pendant une pause non programmée et les candidats ne disposent pas d'une prolongation de leur examen pour compenser une pause non programmée.

Questions de l'examen

40. Les questions peuvent être :
- individuelles (indépendantes) (**tous les examens**)
 - liées à un cas : deux questions et plus liées à un même cas (**seulement les examens destinés aux pharmaciens**)

41. Chaque question (et cas) est identifiée par un bouton vert numéroté apparaissant sur le côté gauche de l'écran (voir image ci-dessous; les questions 67 à 85 sont représentées par des boutons). On peut visionner la question ou le cas en cliquant sur son bouton. On peut faire défiler les boutons en cliquant sur les flèches à l'extrémité des boutons ou au moyen de la roulette de défilement de la souris. Pour cela, pointer la souris sur les boutons et, le doigt sur la roulette, les faire défiler rapidement.

42. Questions liées à un cas (**seulement les examens destinés aux pharmaciens**) :

Habituellement, deux à quatre questions sont liées à un même cas. En cliquant sur le bouton d'un cas, on voit apparaître les questions qui lui sont associées; chacune est identifiée par son propre bouton. Par exemple, dans l'image ci-dessous, le bouton 85 représente un cas (identifié par une flèche vers le bas, à côté du numéro 85) comportant trois questions. En cliquant sur le bouton 85, on voit apparaître les trois questions, numérotées 85.1, 85.2 et 85.3, indiquant qu'elles sont liées au même cas.

Plus précisément, chaque section d'examen d'évaluation (pharmaciens) compte 100 questions et d'examen d'aptitude (pharmaciens) compte 200 questions au total; le dernier bouton, cependant, ne porte pas le numéro 100 ou 200, à cause des questions associées à des cas. Le numéro du dernier bouton est plus petit, selon le nombre total de questions liées à des cas dans une version donnée de l'examen.

The screenshot shows an exam interface with the following callouts:

- Temps restant pour la ... 01:57:32**: A timer at the top of the screen.
- 127/200 Questions auxquelles vous avez répondu**: A progress indicator at the top right.
- Terminer la se...**: A button to end the session.
- Candidat : GRATION My**: Candidate information.
- Case 85: Question 3/3, Section 1**: Current question and section details.
- La question apparaît ici.**: Points to the question content area.
- Réponse 1**, **Réponse 2**, **Réponse 3**, **Réponse 4**: Answer input fields.
- La réponse choisie est en surbrillance.**: Points to the selected answer field (Réponse 2).
- Examen d'évaluation (pharmaciens) et Examen d'aptitude (techniciens en pharmacie): Deux sections d'examen + section intermédiaire + sondage post-examen**: Points to the question list on the left.
- Examen d'aptitude (pharmaciens): Une section d'examen + sondage post-examen**: Points to the question list on the left.
- La question 85 porte sur un cas. Trois questions y sont liées. Une fois traitée, une question vire au gris.**: Points to the question 85 button in the list.
- Les questions sont les boutons verts numérotés. Les questions 80 et 82 sont marquées.**: Points to the question list.
- Revoir la section**: Points to a button at the bottom.
- Marquer la question pour la revoir plus tard. En cliquant ici, on marque la question d'un drapeau.**: Points to a flag icon in the question list.
- Questions traitées sur le nombre total.**: Points to the progress indicator at the top right.
- Retour** and **Suivant**: Navigation buttons at the bottom.

Répartition du temps et suivi de la progression

43. Le temps qui reste pour chaque section de l'examen - *Temps restant pour la section* - apparaît au haut de l'écran :

- avant la fin de chaque section et/ou de l'examen, des avertissements apparaissent à l'écran pendant quelques secondes pour signaler qu'il reste 30, 15 et 5 minutes

- la section et/ou de l'examen se termine quand le minutage arrive à zéro; les candidats ne peuvent plus répondre aux questions, une fois le temps épuisé; ils ne reçoivent aucun point pour les questions sans réponse

44. On peut suivre la progression de l'examen, grâce à l'affichage des *Questions traitées*, où apparaît le nombre de questions traitées par rapport au nombre total de questions de l'examen (voir tableau plus haut; nombre total de questions à chaque examen). Par exemple, 127/200 signifie que 127 questions ont été traitées sur un total de 200 questions.

45. Afin de naviguer entre les questions, cliquer sur l'icône *Revoir la section* dans le coin inférieur gauche de l'écran. À l'aide des filtres, les candidats peuvent rapidement voir quelles questions sont encore à traiter et passer rapidement d'une question à l'autre. Cliquer sur le symbole du cadenas de l'option *Revoir la section* permet de la verrouiller à l'écran. On peut visionner cette fonction dans le tutoriel.

46. Comme toutes les questions sont pondérées de façon égale, les candidats devraient marquer d'un drapeau les questions pour lesquelles ils hésitent, afin d'y revenir avant de terminer la section. Les questions marquées ne sont pas comptabilisées comme des mauvaises réponses.

Terminer une section - Finir l'examen

47. Une fois parvenu à la dernière question d'une section, le candidat doit s'assurer d'avoir répondu à toutes les questions avant de passer à la section suivante ou de terminer l'examen :

- une fenêtre d'avertissement apparaît, si le candidat n'a pas répondu à certaines questions
- un tel avertissement apparaît aussi quand le candidat clique sur Suivant à la dernière question d'une section
- le candidat doit alors confirmer, deux fois, son intention de terminer la et/ou de l'examen, avant de passer à la suivante

Seulement pour l'examen d'évaluation (pharmaciens) et la partie I (QCM) de l'examen d'aptitude (techniciens en pharmacie) :

Une fois passé à une autre section, le candidat ne peut pas revenir à la section précédente pour revoir ses réponses ou les modifier. Il est de même impossible pour l'ACE de relancer cette section de l'examen afin de permettre au candidat de la terminer.

48. Afin d'indiquer qu'on a terminé tout l'examen, cliquer sur le bouton *Terminer* dans le coin supérieur droit de l'écran. Des fenêtres d'avertissement apparaissent pour confirmer la décision de terminer l'examen. On ne peut pas relancer l'examen, une fois qu'il est terminé.

Demander de l'aide

49. Si un candidat a besoin d'aide, il doit lever la main et rester assis :

- un ACE entrera dans la salle d'examen pour l'aider
- si, après quelques secondes, l'ACE ne réagit à la seule main levée, le candidat devrait alors se lever pour attirer davantage l'attention de l'ACE

50. Les ACE ne peuvent répondre aux questions relatives au contenu de l'examen; ils peuvent cependant prendre note des problèmes pour que le BEPC en fasse le suivi, s'il y a lieu.

51. Le logiciel d'examen peut prendre un peu de temps pour passer d'une question à une autre. Le compte rebours marque une pause pendant le passage d'une question à l'autre, afin que les candidats n'en soient pas pénalisés.
52. Il peut arriver, en de rares occasions, que l'ordinateur ne réponde pas; le candidat doit lever la main immédiatement pour le signaler à l'ACE qui va redémarrer l'ordinateur. Les candidats peuvent se rassurer :
- l'ordinateur a conservé toutes leurs réponses
 - ils ne perdent AUCUN temps alloué à l'examen

Demandes d'accommodements pour l'examen

53. Le BEPC doit recevoir toute [demande d'accommodement](#) avant la date limite des demandes d'admission :
- le formulaire, dûment rempli et signé, de *Demande d'accommodements en vue d'un examen*
 - une pièce justificative, s'il y a lieu, comme le formulaire d'*Évaluation et recommandations d'un professionnel de la santé* (en cas de problème de santé)
54. Si la situation justifiant l'accommodement se produit après la date limite de la demande d'admission et avant le jour de l'examen (p. ex., blessure récente exigeant l'usage d'un fauteuil roulant), les candidats doivent communiquer immédiatement avec le BEPC, pour que la requête soit recevable. Nous ne pouvons accéder aux demandes d'accommodement présentées à la dernière minute au centre, le jour même de l'examen.

Mesures d'urgence et autres circonstances extraordinaires

55. Avant l'examen, les candidats devraient consulter les sites suivants pour tout avis spécial :

	Pharmaciens	Techniciens en pharmacie
Site Web du BEPC	Dernières nouvelles	Dernières nouvelles
Site Web du BEPC	Mesures d'urgence et autres circonstances extraordinaires	
Site Web de Prometric	www.prometric.com	

56. BEPC affiche des avis sur son site dès que des événements peuvent affecter la tenue d'un examen d'une façon quelconque.
57. En vue de vos déplacements le jour de l'examen, surveiller les informations locales pour toute perturbation : interruptions des services de transport, déviations routières, etc.

Maladies et autres situations personnelles extraordinaires le jour de l'examen

58. **Nous conseillons vivement aux candidats de ne pas se présenter à un examen et de se désister avant sa tenue, en cas de maladie ou autre situation extraordinaire (p. ex., deuil, blessure physique récente) pouvant affecter leur rendement à l'examen.**

Cliquer [ici](#) pour plus de précisions sur le traitement de telles situations.

59. En cas de maladie ou autre situation d'urgence une fois sur les lieux de l'examen, les candidats doivent en informer un ACE **immédiatement**.
60. On fournit alors au candidat un formulaire de [Renonciation](#) (*Poursuite de l'examen ou Abandon de l'examen*) qu'il doit lire avant de décider s'il poursuit son examen ou l'abandonne :
- il fait son choix en signant deux exemplaires du formulaire approprié
 - un des exemplaires signés est transmis au BEPC et l'autre est remis au candidat avant son départ de l'examen
61. Les candidats doivent aviser le BEPC de leur désistement (l'examen n'étant pas commencé) ou de leur abandon de l'examen, dès que possible.
62. Cliquer pour plus de précisions sur les politiques en matière de [désistement](#), [d'abandon de l'examen](#) et de [remboursement](#)

Problèmes liés à l'examen lors de la séance

63. Toute plainte ou problème lié à un aspect quelconque de l'examen (p. ex., déroulement, installations ou administration de l'examen) doit être transmis verbalement à un ACE le jour même, pour un suivi et des correctifs immédiats, si possible, et pour un rapport au BEPC.
64. Les candidats doivent aussi documenter leurs plaintes ou problèmes dans le *Sondage post-examen*, fourni à la fin de l'examen.
65. Si un candidat considère qu'un problème, précis et documenté le jour de l'examen, mérite des mesures autres ou un suivi plus poussé de la part du BEPC, vous devez en aviser nos services dans les sept (7) jours civils suivant la fin de l'examen.

Toute plainte ou préoccupation non documentée sur les lieux de l'examen n'est pas recevable à titre de [Plaintes, problèmes et appels](#).

Résultats d'examen

66. Dans les 24 heures suivant la fin de l'examen, Prometric vous enverra par courriel un *Avis d'achèvement*. Cet avis vous servira aussi de reçu officiel pour l'examen. Conservez donc ce courriel, car le BEPC ne fournira aucun autre reçu officiel.
67. Une liste des candidats (par numéro d'identification) ayant réussi l'examen est affichée sur le site Web du BEPC au plus tard à midi, le jour d'annonce des résultats.
68. Les résultats de l'examen sont transmis par la poste à l'adresse fournie par le candidat sur sa demande d'admission (à moins d'instructions contraires, écrites, au BEPC). Afin de respecter la confidentialité, nous ne donnons pas les résultats par téléphone, télécopieur ou courriel.
69. Pour plus d'information sur les résultats d'examen, cliquer sur :
- [Examen d'évaluation \(pharmaciens\)](#)
 - [Examen d'aptitude \(pharmaciens\)](#)
 - [Examen d'aptitude \(techniciens en pharmacie\)](#)

Règlements du Centre de test Prometric

Les candidats sont tenus de se comporter de façon professionnel, courtoise en tout temps sur les lieux d'examens. Tous les examens sont continuellement supervisés par l'administrateur de test, par caméra et à travers la vitre d'observation. Toutes les sessions d'examens sont enregistrées en audio et vidéo. L'Administrateur de Test (TCA) est autorisé à terminer votre session d'examen pour toute violation d'un des règlements du centre de test ou pour un comportement abusif envers l'administrateur de test (TCA) ou envers d'autres candidats. Si vous êtes reconnu d'avoir violé une des règles lors de votre examen, le TCA est tenu d'aviser Prometric et le commanditaire de votre examen. Prometric seul ou conjointement avec le commanditaire votre examen prendra les mesures nécessaires pour sanctionner votre conduite allant jusqu'à l'annulation de votre examen et même à des charges civiles ou pénales.

CONFIDENTIALITÉ DU CONTENU DES EXAMENS ET DES SYSTÈMES

- Le système d'administration de l'examen par ordinateur, le tutoriel et le contenu de l'examen sont confidentiels et sont de la propriété de Prometric et / ou du commanditaire de l'examen.
- Il est **strictement interdit** de communiquer, de publier, de reproduire ou de transmettre toute partie d'un examen peu importe le moyen utilisé à ces fins, soit verbale, électronique, écrite, etc.
- **Toute** divulgation ou reproduction entraînera immédiatement des poursuites civiles et / ou criminelles contre vous (vous ne devez pas parler aux autres candidats, ni observer leurs écrans d'ordinateur ou leurs notes écrites dans la salle d'examen et ce durant toute la session d'examen).

PROCEDURES DU CENTRE DE TEST POUR L'ENREGISTREMENT ET LES PAUSES

- Premièrement, vous devez nous présenter des pièces d'identités gouvernementales (non expirées) incluant votre photo et votre signature. La validité des documents est prédéterminé pas le commanditaire de l'examen.
- Vous serez scanné avec un détecteur de métal avant chaque entrée dans la salle de test. Nous devons vous demander de remonter les bords de vos pantalons au-dessus de vos chevilles, sortir toutes les poches complètement et de remonter les manches de chemises jusqu'au coudes et ceci à **chaque fois** que vous allez entrer dans la salle de test.
- Si vous portez des lunettes, vous devez les enlever et les présenter pour une inspection pour être sûr qu'elles ne contiennent pas d'appareil enregistreur. Les gros bijoux devront être laissé en dehors de la pièce d'examen.
- Quelques examens ont des pauses déterminées avec un temps à respecter et d'autres examens n'ont pas de pauses déterminées désigné par le commanditaire du test. À chaque fois que vous sortez ou que vous entrez dans la salle de test, vous devez nous montrer vos pièces d'identités et signer la feuille de présence.
- Le TCA vous informera ce qui est permis pendant les pauses de l'examen, en particulier quant à savoir si vous avez droit à l'accès de votre casier, téléphone cellulaire ou à des notes ou à des livres. Tous les candidats doivent informer le TCA avant d'accéder au casier pendant une pause, y compris les médicaments. Un rapport sera fait si vous prenez des pauses qui ne sont pas déterminées et il sera transmis au commanditaire de l'examen.
- Au retour de chaque pause, sans exception, vous devez passer par tous les contrôles de sécurité de nouveau, y compris de nous montrer vos pièces d'identités, vérification d'emprunte digital et signer la feuille de présence.

OBJETS INTERDITS ET CONDUITE AU SEIN DU CENTRE D'EXAMEN

- **Les armes sont strictement interdite au sein des centre d'examen Prometric.**
- Les objets personnels sont interdit dans la salle de test tels que : vêtements d'extérieur ex : manteau, châle, chapeau, de la nourriture, boissons, sacs à main, portefeuille, ordinateur portable, montre digital et non-digital, bracelet électronique, téléavertisseurs, pagette, téléphones cellulaires, appareils d'enregistrement.
- Notes, livres, matériels préparatoires et autres aides sont **strictement interdits**, sauf si autorisé par le commanditaire de l'examen. Seulement les bouchons d'oreilles mous (sans fils /sans câbles attachés ensemble) sont permis. Les mouchoirs sont fournis par le centre de test Prometric.
- Tous vêtements légers que vous enlevez dans la salle d'examens comme par exemple : chandails, vestons et foulards, peuvent être placés sur le dossier de votre chaise. Vous NE DEVEZ PAS les placer sur le bureau ou autour de votre taille.
- Le matériel utilisé devra être remis au TCA pour en recevoir un nouveau. Tous les matériaux fournis par le TCA doivent être retournés à la fin de l'examen (ceux-ci ne doivent pas être déchirés ou détachés).
- Les vêtements légers tel que les pulls, veste de costume, écharpes, etc, si enlever doivent être placé sur le dos de la chaise et non sur les genoux ou sur la table. Les vêtements lourds tel que les manteau, parka, veste contre la pluie, etc., ne sont pas permis dans la salle d'examen.
- Parler à d'autres candidats dans la salle d'examen, se référant à leurs écrans, utiliser des matériaux ou des notes écrites est **strictement interdit**.

Note: Le règlement du Client / commanditaire de l'examen remplacera ce règlement en cas de conflit.