



The Pharmacy Examining Board of Canada

Le Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada

Examen d'aptitude (techniciens en pharmacie) – partie I (QCM) – Exemples de questions

L'échantillonnage suivant de questions **N'est PAS** un exemple d'examen et **NE** correspond donc **PAS** fidèlement à la partie I de l'examen d'aptitude (techniciens en pharmacie) quant au degré de difficulté ou à la répartition des sujets. Pris individuellement, les exemples représentent bien, **dans leur forme**, le type de questions que l'on retrouve dans la partie I de l'examen d'aptitude. Elles illustrent aussi la diversité des compétences contenues dans le plan directeur. Veuillez noter que ces exemples sont révisés et mis à jour périodiquement.

Voir [ci-dessous](#) pour les réponses aux exemples de questions suivants.

1. RY, âgé de 85 ans et vivant seul, prend 12 médicaments différents. À chaque jour depuis une semaine, il téléphone à la pharmacie pour demander à la technicienne en pharmacie s'il doit prendre un ou deux comprimés de son diurétique (le médicament ressemble à un autre de ses médicaments). Il appelle aujourd'hui pour poser la même question. Après lui avoir répondu, la technicienne en pharmacie devrait :

- appeler le médecin de famille de RY pour lui suggérer de changer le diurétique pour un médicament d'apparence différente.
- proposer que l'on imprime les étiquettes des médicaments de RY en caractères plus gros pour en faciliter la lecture.
- recommander que la pharmacie utilise un conditionnement sous emballage-coque Dosett® pour la délivrance des médicaments de RY.
- suggérer à RY d'écrire la réponse à la question, de sorte qu'il n'ait plus besoin de téléphoner.

Compétence : 2.3

2. Quelle étiquette d'appoint devrait-on apposer sur une bouteille de suspension de clarithromycine?

- Agiter doucement avant usage.
- Boire beaucoup de liquide.
- Ne pas s'exposer longtemps au soleil.
- Conserver au réfrigérateur.

Compétence : 2.3

3. Parmi les médicaments suivants, pour lequel est-il le plus approprié d'apposer l'étiquette d'appoint « Prendre à jeun » sur la fiole avant de le délivrer?

- Le naproxène.
- La lévothyroxine.
- La prednisone.
- La nitrofurantoïne.

Compétence : 2.3

4. En vertu du *Règlement sur les stupéfiants* de la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances*, quels praticiens **NE** sont **PAS** autorisés à prescrire des stupéfiants?

- a. Les chiropraticiens.
- b. Les infirmières praticiennes.
- c. Les podiatres.
- d. Les sages-femmes.

Compétence : 1.1

5. Selon le principe éthique de vérité, le technicien en pharmacie doit :

- a. respecter le droit de l'autre de faire des choix.
- b. faire du bien au patient, en faisant passer le bien-être du patient avant d'autres facteurs comme le coût.
- c. être juste, en permettant aux gens de recevoir ce à quoi ils ont droit.
- d. agir honnêtement, sans duperie.

Compétence : 1.2

6. En traitant un renouvellement d'ordonnance, le technicien en pharmacie découvre que le renouvellement précédent n'a pas été exécuté correctement. Quand on montre le produit de l'ordonnance au patient, il déclare que les comprimés ont une apparence différente de celle du médicament qu'on lui a fourni précédemment. Dans un premier temps, quelle serait la meilleure réaction de la part du technicien en pharmacie?

- a. Reconnaître que le médicament, que l'on est en train de préparer, a effectivement une apparence différente, tout en disant qu'il n'y a pas lieu de s'inquiéter.
- b. Demander au technicien en pharmacie, qui préparé le renouvellement précédent, de composer avec les inquiétudes du patient.
- c. Diriger le patient vers le pharmacien-chef pour traiter le problème et présenter à ce dernier un rapport d'incident complet.
- d. Expliquer au patient qu'on a fait une erreur lors du renouvellement précédent.

Compétence : 9.1

7. Quel médicament **N'exige PAS** la présence de témoins pour sa destruction?

- a. La kétamine.
- b. Le mépéridine.
- c. Le diazépam.
- d. La gabapentine.

Compétence : 1.1

8. La *Loi canadienne sur la santé* (1984) renferme tous les principes suivants, **SAUF** :

- a. l'abordabilité.
- b. l'accessibilité.
- c. la transférabilité.
- d. l'universalité.

Compétence : 1.4

9. ST n'est plus contente du service qu'elle reçoit à la Pharmacie X et demande à la Pharmacie Y de renouveler son ordonnance de mirtazapine, originellement remplie à la Pharmacie X. Que doit faire la Pharmacie Y pour l'obtention des renouvellements restants?

- a. La Pharmacie Y doit contacter la Pharmacie X pour demander le transfert des renouvellements restants et documenter dûment le transfert.
- b. La Pharmacie Y ne peut renouveler l'ordonnance sans appeler le médecin prescripteur.
- c. La Pharmacie Y peut renouveler l'ordonnance, mais doit en aviser la Pharmacie X dans les 24 heures suivant le renouvellement.
- d. Dire à ST que son ordonnance reste à la Pharmacie X et qu'elle doit y retourner pour faire renouveler son ordonnance.

Compétence : 3.1

10. Parmi les exemples suivants, quelle façon de préciser les renouvellements sur une ordonnance écrite de dexamphétamine est valide sur le plan légal?

- a. Renouveler deux fois.
- b. Renouveler à chaque mois, à 30 jours d'intervalle.
- c. Renouveler deux fois au besoin.
- d. Renouveler deux fois, à 14 jours d'intervalle.

Compétence : 1.1

11. En vertu du *Règlement sur les benzodiazépines et autres substances ciblées*, quelle est la période de validité d'une ordonnance de lorazépam à partir de la date de sa rédaction par un prescripteur autorisé?

- a. Un mois.
- b. Six mois.
- c. Un an.
- d. Deux ans.

Compétence : 1.1

12. Un technicien en pharmacie fait une présentation à un groupe de clients de la pharmacie, sur l'adhésion aux traitements et les services de conditionnement en plaquettes-mémoire des médicaments offerts par la pharmacie. Quel facteur serait un indicateur de l'efficacité de la présentation chez un client donné?

- a. Augmentation du nombre d'ordonnances remplies mensuellement.
- b. Réduction du nombre d'ordonnance remplies mensuellement.
- c. Réduction du nombre de fois qu'une ordonnance est remplie mensuellement.
- d. Dates d'exécution des renouvellements se rapprochant des dates prévues de renouvellement.

Compétence : 2.3

13. Tous les conseils suivants peuvent être donnés par le technicien en pharmacie à un client souffrant de rhinite allergique causée par plusieurs déclencheurs environnementaux, afin de réduire au minimum l'exposition aux allergènes potentiels, **SAUF** :

- a. ouvrir les fenêtres afin de renouveler l'air de la maison.
- b. nettoyer et passer l'aspirateur régulièrement.
- c. utiliser des couvre-matelas et des couvre-oreillers.
- d. si possible, enlever tous les tapis.

Compétence : 6.1

14. Une enceinte de biosécurité est le meilleur choix pour la préparation d'une formulation parentérale de :

- a. aminophylline.
- b. doxorubicine.
- c. sulfate de magnésium.
- d. nitroglycérine.

Compétence : 3.3

15. Un patient prend 220 mg de sulfate de zinc anhydre. Combien de milligrammes d'heptahydrate de sulfate de zinc ($\bullet 7 \text{ H}_2\text{O}$) le patient doit-il prendre pour recevoir une quantité équivalente de zinc élémentaire? (Masses moléculaires : zinc 65, ZnSO_4 161, H_2O 18)

- a. 220 mg.
- b. 300 mg.
- c. 392 mg.
- d. 545 mg.

Compétence : 3.1

16. Selon le Système d'unités international (SI), la plupart des concentrations de médicaments doivent être exprimées en micromoles/litre ($\mu\text{mol/l}$). L'intervalle de concentration thérapeutique de la théophylline (masse moléculaire 180) est de 10-20 mcg/ml. L'équivalent SI devrait de :

- a. 27 - 55 $\mu\text{mol/l}$.
- b. 55 - 110 $\mu\text{mol/l}$.
- c. 110 - 220 $\mu\text{mol/l}$.
- d. 180 - 360 $\mu\text{mol/l}$.

Compétence : 3.1

17. Si 30 g de pommade d'un corticostéroïde de faible puissance couvre toute la surface corporelle d'un patient en une application, combien doit-on préparer de pommade pour une patiente dont le traitement couvre environ 20 % de son corps, mais doit être appliqué deux fois par jour pendant 14 jours?

- a. 64 g.
- b. 84 g.
- c. 124 g.
- d. 168 g.

Compétence : 3.1

18. BV, âgée de 62 ans et obèse, est allée à la clinique sans rendez-vous, car son médecin habituel est en vacances. Elle présente l'ordonnance suivante :

Oméprazole 30 mg
Mitte : 30
Sig : i par jour

Le technicien en pharmacie sait que le médicament est offert seulement aux teneurs de 10 et 20 mg, et le dossier de BV montre qu'elle prenait 20 mg auparavant. La réaction la plus appropriée de la part du technicien en pharmacie est de :

- a. dire à BV que le médecin a fait une erreur en rédigeant l'ordonnance.
- b. demander à BV la raison pour laquelle elle est allée à la clinique ce jour-là et ce que le médecin lui a dit au sujet de l'ordonnance.
- c. remplir l'ordonnance en utilisant de l'oméprazole 10 mg et adapter la quantité et la dose en conséquence.
- d. recommander à BV d'attendre le retour de son médecin habituel.

Compétence : 3.1

19. Pendant un moment de grande activité au laboratoire, un patient vient faire renouveler ses ordonnances d'amlodipine, d'hydrochlorothiazide et d'atorvastatine. Par mégarde, la fiole, qu'il reçoit et devait contenir de l'atorvastatine, contient plutôt de l'aténolol. Si on ne découvre ni ne corrige l'erreur, quel effet indésirable le patient est-il le plus susceptible de subir?

- a. Diarrhée.
- b. Brûlures d'estomac.
- c. Vision trouble.
- d. Sensation ébrieuse.

Compétence : 9.2

20. En milieu hospitalier, quand le pharmacien chef assigne des responsabilités à un technicien en pharmacie, quel facteur est **LE MOINS** important à prendre en compte?

- a. Habilités interpersonnelles et de communication.
- b. Formation ou titres élevés.
- c. Nombre de congés de maladie depuis un an.
- d. Empressement à améliorer ses connaissances et son savoir-faire.

Compétence : 4.1

21. Parmi les médicaments suivants, lequel est réglementé au niveau fédéral par le *Règlement sur les précurseurs* de la *Loi réglementant certaines drogues et autres substances* à titre de précurseur chimique dans la production de drogues illicites?

- a. Le dextrométhorphan.
- b. Le dimenhydrinate.
- c. Le diazépam.
- d. La pseudoéphédrine.

Compétence : 1.1

22. Un patient prend un analgésique opioïde depuis trois mois. Tous les comportements suivants peuvent signaler l'installation d'un trouble de toxicomanie, **SAUF** :

- a. signalement d'incidents de perte d'ordonnance par le patient.
- b. demandes fréquentes de renouvellement hâtif.
- c. présentation, par le patient, d'ordonnances provenant de divers prescripteurs.
- d. expression, par le patient, d'inquiétudes relatives aux effets indésirables.

Compétence : 3.1

23. Le pharmacien chef aimerait confier un nouveau projet à un technicien en pharmacie. Toutes les mesures suivantes seraient appropriées de la part du pharmacien chef, **SAUF** :

- a. discuter des étapes requises en vue de la réalisation du projet.
- b. négocier un échéancier de réalisation du projet.
- c. apporter son appui et faire le suivi au besoin.
- d. changer les horaires de travail sans consulter le personnel du laboratoire.

Compétence : 4.1

24. Quel état financier devrait-on utiliser afin d'établir la valeur totale des ventes de médicaments d'ordonnance dans une pharmacie sur une période d'un an?

- a. Bilan.
- b. État des capitaux propres.
- c. État des modifications.
- d. État des résultats.

Compétence : 4.2

25. Parmi les critères suivants, lequel doit-on examiner quand on envisage d'ajouter un médicament au formulaire d'un hôpital?

- a. La quantité d'échantillons fournis aux médecins de l'hôpital par la société pharmaceutique.
- b. Les fonds de recherche octroyés à l'hôpital par la société pharmaceutique.
- c. Les signalements d'effets indésirables à Santé Canada.
- d. La possibilité de se procurer une formulation ne contenant pas de gluten.

Compétence : 4.2

26. Avant de décider d'ajouter un médicament à son formulaire, un hôpital doit prendre en compte l'efficacité du médicament, son innocuité, le coût d'achat et la charge de travail qui lui est associée. Plusieurs nouveaux antifongiques intraveineux (Médicament A, Médicament B et Médicament C), tous d'efficacité et innocuité semblable à celle du médicament D, sont accessibles depuis peu. À l'heure actuelle, l'hôpital tient le Médicament D, sur le marché depuis plusieurs années. Les données relatives aux nouveaux agents sont les suivantes :

Médicament	Coût/jour	Fréquence d'administration	Durée de traitement (jours)
A	2,50 \$	bid	14
B	2,25 \$	une fois par jour	14
C	5,00 \$	bid	7
D	2,25 \$	bid	7

Le meilleur choix pour l'hôpital est le :

- a. Médicament A.
- b. Médicament B.
- c. Médicament C.
- d. Médicament D.

Compétence : 4.2

27. En aidant un patient à choisir un humidificateur à ultrasons, quel sorte d'eau le technicien pharmacie devrait-il conseiller d'utiliser avec l'appareil?

- a. Eau minérale en bouteille.
- b. Eau du robinet.
- c. Eau distillée.
- d. Eau passée sur filtre à charbon.

Compétence : 2.3

28. Un patient présente l'ordonnance suivante : « Métronidazole en suspension 150 mg po q8h x 7 jours ». La pharmacie utilise une suspension magistrale de métronidazole dont la concentration finale est de 3750 mg/250 ml. Quel volume de cette suspension doit-on utiliser afin de remplir l'ordonnance?

- a. 70 ml.
- b. 140 ml.
- c. 210 ml.
- d. 280 ml.

Compétence : 3.3

29. On reçoit l'ordonnance suivante :

Crème d'hydrocortisone à 1 % et crème de clotrimazole à 1 % (2:1)
Mitte : 30 grammes

Quelle est la quantité requise de crème d'hydrocortisone?

- a. 5 grammes.
- b. 10 grammes.
- c. 15 grammes.
- d. 20 grammes.

Compétence : 3.3

30. Deux patients, portant le même nom de famille et ayant le même âge, sont hospitalisés dans deux chambres adjacentes d'une unité de soins. On prescrit le même antibiotique intraveineux aux deux patients, mais à des doses différentes. Les doses d'antibiotique des patients doivent être conservées dans leurs casiers respectifs, chacune étiquetée à leur nom. Quelle mesure d'utilisation sécuritaire des médicaments permettrait le mieux d'éviter une erreur de médication?

- a. Tenir les casiers de chaque patient à des endroits distincts.
- b. Garder les casiers des patients ensemble.
- c. Apposer une étiquette de mise en garde sur chaque casier.
- d. Apposer une étiquette de mise en garde sur le médicament de chaque patient.

Compétence : 9.1

31. À la clinique préopératoire, pendant que le technicien en pharmacie recueille les antécédents pharmacologiques d'une patiente, celle-ci lui dit être allergique au fluconazole, médicament que l'on donne parfois aux patients en prophylaxie postopératoire. Que devrait alors faire le technicien en pharmacie?

- a. Dire à la patiente que la faible dose utilisée en prophylaxie ne causera pas de problème.
- b. Vérifier si la patiente a déjà reçu, sans incident, d'autres antifongiques.
- c. Inscrire l'allergie signalée au dossier de la patiente.
- d. Informer le médecin de l'allergie potentielle.

Compétence : 1.5

32. Un patient demande le renouvellement d'un médicament dont la commande n'est pas remplie par le fabricant. Une nouvelle marque du même produit est accessible, mais n'est pas encore couverte par l'assurance-médicaments provinciale. Quelle serait la meilleure réaction de la part du technicien en pharmacie?

- a. Demander au médecin de remplacer l'ordonnance par un autre traitement.
- b. Suggérer au patient de trouver une autre pharmacie ayant toujours en main le médicament dont la commande est en souffrance.
- c. Remplir l'ordonnance en utilisant la nouvelle marque et dire au patient que le produit n'est pas couvert.
- d. Contacter les services de l'assurance-médicaments provinciale, afin de savoir si la nouvelle marque est temporairement couverte.

Compétence : 3.2

33. PW, patient diabétique, demande au technicien en pharmacie de lui donner des sources de renseignements fiables sur les modifications que les personnes souffrant de diabète sucré doivent apporter à leur alimentation. Que devrait répondre le technicien en pharmacie?

- a. Conseiller à PW de consulter le site Web de l'Association canadienne du diabète.
- b. Donner à PW des renseignements tirés de la documentation destinée aux patients de la pharmacie.
- c. Dire à PW que la meilleure source d'information serait un nutritionniste.
- d. Conseiller à PW de discuter des questions d'alimentation avec son médecin.

Compétence : 8.1

La prochaine section présente un EXEMPLE DE CAS. Un cas est suivi de deux ou plusieurs questions, en lien avec l'information relative au patient, fournie dans le paragraphe d'introduction, en caractères gras, les précédant.

LES QUESTIONS 34 ET 35 PORTENT SUR LE CAS SUIVANT :

SM, âgée de 34 ans, commence un traitement prophylactique contre la diarrhée du voyageur pendant ses vacances au Mexique. Peu après, elle se plaint d'avoir une sensation de bouchon dans les oreilles et d'avoir la langue et les selles noires.

34. Quel médicament pourrait être à l'origine des symptômes de SM?

- a. Le sous-salicylate de bismuth.
- b. Le triméthoprim/sulfaméthoxazole.
- c. Le diphénoxylate.
- d. Le lopéramide.

Compétence : 2.3

35. Parmi les antibiotiques suivants, lequel peut être prescrit pour traiter de la diarrhée du voyageur?

- a. Ciprofloxacine.
- b. Tétracycline.
- c. Érythromycine.
- d. Amoxicilline.

Compétence : 3.1

Réponses aux exemples de questions

1. (c)	19. (d)
2. (a)	20. (c)
3. (b)	21. (d)
4. (a)	22. (d)
5. (d)	23. (d)
6. (d)	24. (d)
7. (d)	25. (c)
8. (a)	26. (d)
9. (a)	27. (c)
10. (d)	28. (c)
11. (c)	29. (d)
12. (d)	30. (d)
13. (a)	31. (c)
14. (b)	32. (d)
15. (c)	33. (c)
16. (b)	34. (a)
17. (d)	35. (a)
18. (b)	